

Regulamin uczestnictwa w szkoleniach i kursach stacjonarnych organizowanych przez Opolskie Centrum Fizjoterapii

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin uczestnictwa w szkoleniach i kursach stacjonarnych organizowanych przez Opolskie Centrum Fizjoterapii Krzysztof Gibki, ul. Kazimierza Sosnkowskiego 40-42 /A, 45-265 Opole, NIP: 7471764775.
2. Określa warunki i zasady korzystania z oferowanych usług szkoleniowych. Szczegóły oferty są dostępne na stronie internetowej centrum-fizjoterapii.opole.pl
3. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu/kursie stacjonarnym jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Słowniczek

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Opolskie Centrum Fizjoterapii Krzysztof Gibki, ul. Kazimierza Sosnkowskiego 40-42 /A, 45-265 Opole, NIP: 7471764775;
2. **Kliencie grupowym** – należy przez to rozumieć podmiot, który zakupił u Organizatora szkolenie/kurs;
3. **Kursancie** – należy przez to rozumieć uczestnika szkolenia/kursu;
4. **Szkoleniu** – należy przez to rozumieć szkolenia/kursy/warsztaty będące w ofercie Organizatora;
5. **Kursie** – należy przez to rozumieć szkolenia/kursy/warsztaty będące w ofercie Organizatora.

Rozdział II Realizacja usług szkoleniowych

§ 1

Przyjęcie zgłoszenia

1. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu/kursie należy przesłać do Organizatora korzystając z formularza on-line umieszczonego na stronie internetowej centrum-fizjoterapii.opole.pl.
2. Nadesłanie zgłoszenia jest jednocześnie zobowiązaniem do zapłaty ceny za szkolenie/kurs.
3. Na minimum 5 dni przed planowanym terminem szkolenia/kursu Organizator potwierdza jego rozpoczęcie i drogą e-mailową przekazuje Kursantom szczegółowe informacje organizacyjne.
4. Klient grupowy ma prawo dokonać zmian personalnych na liście Kursantów oddelegowanych na szkolenie/kurs do chwili jego rozpoczęcia, nie zmniejszając jednak liczby Kursantów podanej Organizatorowi w zgłoszeniu.

§ 2

Cena i warunki płatności

1. Cena szkolenia/kursu obejmuje: udział w zajęciach, komplet materiałów szkoleniowych, wydanie certyfikatu. Cena nie obejmuje kosztów dojazdu i zakwaterowania.
2. Ceny szkoleń/kursów podane są w złotych polskich.
3. Szkolenie/kurs mogą być opłacone jednorazowo.
4. Wpłaty należy dokonać po potwierdzeniu rozpoczęcia szkolenia/kursu przez Organizatora, jednak nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem, zaś w przypadku wpłat zaliczkowych – w wyznaczonym przez Organizatora terminie. Nieuiszczenie opłaty w wymaganym terminie jest równoznaczne z rezygnacją ze szkolenia/kursu i upoważnia Organizatora do nieświadczania usług dla Klienta.
5. Wpłaty należy dokonać na konto bankowe:
PKO BP 68 1020 3668 0000 5802 0534 5188
podając w tytule płatności nazwę szkolenia, imię i nazwisko oraz termin rozpoczęcia zajęć.
6. Organizator wystawia paragon lub fakturę za opłacony kurs.

§ 3

Rabaty

Dla grup i stałych klientów Organizator proponuje atrakcyjne zniżki. Udzielane rabaty nie sumują się oraz nie można ich łączyć z innymi promocjami. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę. W przypadku szkoleń/kursów wewnętrznych dla firm obowiązywać będą indywidualne ustalenia.

§ 4

Materiały szkoleniowe

1. Materiały szkoleniowe przekazywane Kursantowi w ramach szkolenia/kursu stanowią treści chronione prawem własności intelektualnej. Kopiowanie na użytek inny niż ten związany z realizacją szkolenia/kursu lub publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Organizatora jest zabronione, chyba że wynika to z odrębnych umów czy z odrębnych przepisów prawa.
2. Kursanci zobowiązani są wykorzystywać otrzymane materiały szkoleniowe wyłącznie w celu utrwalania wiedzy zdobytej na kursie, bez prawa do ich rozpowszechniania, powielania i udostępniania w jakiegokolwiek formie, w tym za pośrednictwem internetu osobom trzecim.
3. Kursant nie nabywa praw autorskich bądź jakiegokolwiek licencji do materiałów szkoleniowych, poza możliwością korzystania ze skryptów i materiałów szkoleniowych wyłącznie w celu utrwalania wiedzy, bez prawa udostępniania ich komukolwiek.

§ 5

Dokumenty dla Kursanta

Kursantom, którzy ukończyli szkolenie/kurs, wystawiany jest stosowny Certyfikat ukończenia szkolenia/kursu wraz z akredytacją Stowarzyszenia Fizjoterapii Ortopedycznej i Sportowej.

Rozdział III

Zmiany terminu szkolenia/kursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia szkolenia/kursu w sytuacji, gdy nie zostanie osiągnięta minimalna liczebność grupy (ustalana indywidualnie dla każdego szkolenia/kursu) lub z innych ważnych powodów.
2. Informacje o zmianach przekazywane są w formie telefonicznej lub elektronicznej.

Rozdział IV

Rezygnacja z uczestnictwa – odstąpienie od umowy przez Klienta

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu/kursie należy zgłosić Organizatorowi w formie pisemnej e-mailem na adres ocf.fizjo@gmail.com
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia/kursu (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do Organizatora) Klientowi przysługuje zwrot wpłaty w całości.
3. W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia/kursu na mniej niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu/szkolenia Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu uiszczonych wpłat. W porozumieniu z Organizatorem Klient może dokonać zmiany terminu uczestnictwa w kursie lub szkoleniu.
4. W przypadku odwołania szkolenia/kursu z przyczyn leżących po stronie Organizatora wpłata zostaje zwrócona w całości lub Organizator zapewni miejsce w innym terminie szkolenia.

Rozdział V

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

Stosownie do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że Administratorem danych osobowych Kursanta jest Opolskie Centrum Fizjoterapii Krzysztof Gibki, ul. Kazimierza Sosnkowskiego 40-42 /A, 45-265 Opole, NIP: 7471764775. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umów, komunikacji pomiędzy Kursantem a Organizatorem, przekazywania informacji o działalności Organizatora oraz wypełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Zakres przetwarzania i czas przechowywania wynika z regulacji prawnych. Każda osoba fizyczna ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczania przetwarzania, przesyłając wniosek na adres ocf.fizjo@gmail.com. Można również złożyć skargę do organu nadzorującego.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wykładowców z przyczyn od niego niezależnych. Klientowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
3. Reklamacje można zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia/kursu, jednakże nie później niż przed upływem 14 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę wniesienia reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 10 dni od daty jej otrzymania, a następnie prześle Klientowi odpowiedź.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Kursantów, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas szkolenia/kursu.
5. Kursanci ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane ze szkoleniem/kursem.
6. Organizator ma prawo skreślić Kursanta z listy w przypadku:
 - a. braku uiszczenia opłaty za udział w danej formie kształcenia w wymaganym terminie,
 - b. nieodpowiedniego zachowania Kursanta, takiego jak np.: obecność pod wpływem alkoholu, narkotyków lub agresywne zachowanie,
 - c. niestosowania się do obowiązków Kursanta wymienionych w niniejszym Regulaminie

-
7. Organizator zastrzega prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie najpóźniej do dnia rozpoczęcia pierwszych zajęć. Obowiązujące dla stron są zapisy Regulaminu umieszczone na stronie centrum-fizjoterapii.opole.pl w dniu rozpoczęcia kursu/szkolenia.